

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

AL-TEC, consciente del compromiso que contrae con sus clientes y el Medio Ambiente, establece el objetivo general de implantar y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad y el Medio Ambiente basado en la sostenibilidad, la mejora continua, la satisfacción del cliente y la participación de todos sus empleados. Se pretende con ello obtener un reconocimiento externo de AL-TEC, no sólo desde el punto de vista de la Calidad del servicio prestado, sino también por la continua mejora en los métodos de trabajo, en la atención a sus clientes y el respeto hacia nuestro entorno. .

Declaración de Intenciones:

1. Utilizar todos los recursos necesarios para garantizar que el servicio que ofrecemos es seguro, fiable y cumple estrictamente todas las especificaciones requeridas en materia de calidad (Norma UNE EN-ISO 9001:2008), y así como el resto de la normativa del sector que le sea aplicable, como en Medio Ambiente (UNE-EN-ISO 14001:2004 y los requisitos legales que apliquen).

2. AL-TEC hace de la Calidad un elemento prioritario en la cultura de la compañía.

3. Desarrollar programas de mejora en los procesos, servicios y en la atención al cliente, buscando siempre su satisfacción. Conseguir que la calidad, la mejora continua y la prevención de la contaminación sean elementos básicos de la cultura de la AL-TEC.

4. Establecer acciones y programas orientados a la prevención y no sólo a la detección de problemas. Prevenir la contaminación que pueda ser causada por todas nuestras actividades y procesos, identificando, revisando y controlando todos los aspectos ambientales que puedan ser generados.

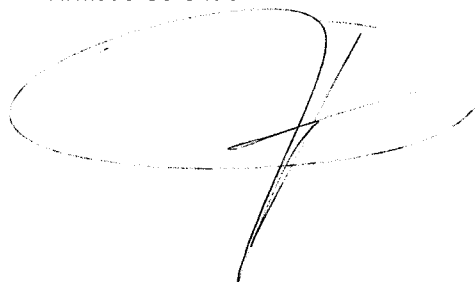
5. Mejorar continuamente tanto nuestro comportamiento medioambiental como la eficacia y eficiencia de nuestros procesos mediante la planificación periódica de nuestros objetivos.

6. Establecer programas de formación permanentes que nos permitan disponer de un personal con un alto nivel de cualificación para desempeñar las actividades comprendidas en el Sistema de Calidad y Medio Ambiente.

7. Mantener contacto permanente con nuestros Clientes con objeto de poder colaborar conjuntamente en la mejora continua del servicio prestado y evaluar su grado de satisfacción con nosotros.

La Dirección establecerá dentro del Sistema de Calidad y Medio Ambiente de AL-TEC la planificación y recursos necesarios para alcanzar los objetivos establecidos en el Comité de Calidad y Medio Ambiente. El Manual de Calidad es el documento donde se recogen la filosofía y directrices del Sistema de Calidad. Es responsabilidad de todo el personal de AL-TEC el obligado cumplimiento de lo establecido en el Manual de Calidad.

Firmado Gerencia:



Rev: 00
Cod: PCMA
Fecha: 01/04/2013